

## よくある質問(持込みスタンダードプラン)

### Q1 予約するにはどのようにすればいいですか？

- ・ 基本WEBからのみとさせて頂いております。
- ・ 25名以上の団体につきましてはお電話にてご連絡下さい。

### Q2 支払いはどのようにすればいいですか？

- ・ 「事前振込」もしくは当日の現金払いとなります。
- ・ 当日現金払いは、事前精算となりますのでご了承下さい。
- ・ BBQ当日は混雑が予想されますので「事前振込」頂ければお待たせせずにご入場頂けます。

【お振込先】

城南信用金庫 駒沢支店

普通 578068

リクリエーションズ (カ)

- ※ 申し訳ございませんが、振込手数料は「お客様負担」をお願い致します。
- ※ 振込名義は、「ご予約者様本人のお名前」、「ご利用月日」、「予約番号」を記載下さい。  
例: マツモト ジュン 7-10-123(ご利用日:7月10日/受付番号:123の場合)  
お振込み名義とご予約者様が異なる場合は、ご入場頂けない場合がございます。
- ※ 事前振込の場合は、お控えを必ずお持ち下さい。  
**万が一明細書の確認ができない場合は、当日精算となります。**

### Q3 人数が増える場合や減る場合はどうすればいいですか？

- ・ BBQのご予約は8日前まで、カフェのご予約は3日前まで、予約サイトのマイページよりご変更可能でございます。
- ・ 予約変更可能期間が過ぎた場合は、メールにて受付しております。  
メール: [reserve@thebeach55.com](mailto:reserve@thebeach55.com)  
※電話でのご予約のご変更・キャンセルは承っておりませんのでご了承下さい。

#### Q4 雨が降った場合の営業はどうなりますか？

- ・ ガゼボ内でお楽しみ頂きますので、小雨の場合は問題ございませんが、砂浜でBBQをして頂きますので、サンダルなどご用意頂くことをお薦め致します。  
大雨の場合も、通常通り営業しておりますが、ガゼボ内以外に屋根がないことや、雨により砂浜が滑りやすくなるため、万が一当日キャンセルの場合にもキャンセル料は頂戴しておりません。ただし、無断キャンセルの場合は、キャンセル料を100%の料金で頂戴しておりますので、ご了承下さい。
- ※ 雨天キャンセルは、当日雨天時のみ適用となります。予報などでは承っておりませんのでご了承下さい。
- ※ 天候による途中キャンセルでの返金等は一切行っておりません(受付をした時点でキャンセル不可となります)。
- ・ 台風等の悪天候により、当社が営業できないと判断した場合、キャンセル料は頂戴しておりません。

#### Q5 予約時間に間に合わない場合どうすればいいですか？

- ・ ご連絡なしで予約時間を過ぎてしまう場合は、即キャンセルとし、お席を解放させて頂きますのでお気を付け下さい。
- ・ 止むを得ず遅れてしまう場合につきましては、事前にご連絡お願い致します。その場合でも、ご来店されてからのお時間の計測ではなく、当初のご予約時間からの計測となります。

#### Q6 4時間のプランですが、延長や短縮は可能でしょうか？

- ・ 受付から退店までを4時間内で行って頂くようになりますので、延長は出来ません。短縮については時間内であれば問題ございません。  
※ 終了時間の30分前を目安にご退出の準備をお願い致します。
- ・ 当日に空席がある場合に限り、お一人1,500円で1時間、お一人3,000円で4時間の延長を承りますので、ご希望の際は、従業員までお声掛け下さい。ただし、延長頂いた場合もチャコール等の追加はございませんので、ご希望の際はご購入下さい。

#### Q7 幹事が遅れてくる場合、先に始めることは可能ですか？

- ・ 可能です。
- ※ 幹事様のお名前を必ずお伝え下さい。また、事前振込の場合は、最初にご来店頂く方が振込明細書を必ずご持参下さい。

#### Q8 子供の料金は、かかりますか？

- ・ 10歳以上は大人料金となります。
  - ・ 10歳未満は無料でご来店可能です。
- ※ 10歳未満のお子様は無料でのご来店、大人予約分の取り分けでのご利用が可能です。椅子・機材・食器等の用意はございません。
- 別途、お子様用のお席につきましては、3.000円にてレンタルしております。  
(お子様用のお席は、テーブル1台 & チェア4脚のセットになります。)
- また、当日に空席がある場合に限り、12.000円にて1つのテントをご用意させて頂きますので、ご希望の際は、従業員までお声掛け下さい。
- ※ お子様の人数は、大人の方の人数までとさせて頂いておりますのでご了承下さい。

#### Q9 予約をキャンセルしたいのですが、キャンセル料はかかりますか？

- ・ BBQキャンセル料はご利用日の1週間前から前々日50%、前日から100%のキャンセル料が発生致します。人数が減った場合、減った人数分のキャンセル料が発生致します(4名様以下になった場合も4名様分の料金が最低利用料金となりますのでご了承下さい)。
  - ・ 誤って二重にご予約を頂いた場合も、上記規定に該当した場合にはキャンセル料が発生致しますのでご了承下さい。
  - ・ 事前お振込にてお支払いされキャンセルとなった場合、また、キャンセル規定に伴いキャンセル料が発生した場合、次回ご利用頂ける「キャンセルクーポン」(有効期限: 利用日から10ヵ月)にて振替させて頂きます(クーポン発券はご予約の全キャンセルのみ対象となります)。
  - ・ クーポンは1週間以内にキャンセル料をお支払い頂いた方に発行致しますのでご了承下さい。
- ※ キャンセル料のお支払いは、Q2の指定口座へのお振込み下さい。

#### Q10 カードでの支払いは可能ですか？

- ・ VISAかMASTERのみになります。

#### Q11 プランに含まれている機材は何がありますか？

- ・ WEBER グリル(網の直径 57.5 cm)・テーブル & チェア・ガゼボ・チャコール・BBQ 用トング・炭用トングのご用意がございます。

#### Q12 レンタルしている商品・販売している商品は何がありますか？

- ・ 割り箸・お皿・アルミバット・ウェットティッシュ・オープナー・追加の着火剤=300円
- ・ プラスチックコップ=400円
- ・ 氷・追加のチャコール・葡萄チップ=500円
- ・ グリル(大)=4.000円・グリル(小)=2.000円・クーラーボックス(縦:31cm/横45cm/深さ19cm)=1.000円・包丁まな板セット=600円でレンタルしております。

**Q13 持って行った方がいいものはありますか？**

- ・ お箸・お皿・コップ・ティッシュ・キッチンタオル・台拭き・調味料は、プランに含まれておりませんので、ご準備をお願い致します。  
また、おしぼりのご提供はございませんので、ウェットティッシュのご準備をお薦めしております。

**Q14 食材等の配達場所を店舗住所に設定してもいいですか？**

- ・ 当店での受け渡しはご遠慮頂いておりますので、別の場所でお受け取り頂きますようお願い致します。

**Q15 食材・ドリンクのオーダーは可能ですか？**

- ・ 当店でお出ししているアラカルトメニューをはじめ、当店自慢のオリジナルカクテル等ドリンクもオーダーして頂くことができます。

**Q16 ペットを連れて行きたいのですが大丈夫ですか？**

- ・ 小型犬のみ可能です。
- ・ ゲージに入れている、もしくは抱きかかえている状態であれば可能でございます。また、砂浜含めデッキ等を歩かせるのはご遠慮下さい。
- ・ 万が一、汚されてしまった場合はクリーニング代をご請求させて頂きますのでご了承下さい。

**Q17 入店時に注意すべきことはありますか？**

- ・ 既に泥酔されている、派手なタトゥーをされている、飲食物の持込みをしている等の場合、こちらの判断にてご入店をご遠慮頂く場合がございます。
- ・ 他のお客様のご迷惑になると判断した場合、速やかにご退店頂く場合がございます。

**Q18 砂浜で遊ぶことは出来ますか？**

- ・ ガゼボ以外の場所でも、撮影や散歩をして頂くことはもちろん可能ですが、走り回る、相撲を取る等の暴れる行為、ボール・フリスビー等の遊び・花火は禁止しております。
- ・ その他こちらで判断し、他のお客様の迷惑に繋がる行為につきましては、こちらよりご注意させて頂く場合がございます。
- ・ 注意に従って頂けない場合、速やかにご退店して頂きます。

**Q19 エリアに手洗い場、トイレはありますか？**

- ・ シンクを設置しておりますので是非ご利用ください。  
また、トイレは店内、店舗通路側のみの設置となります。  
通路側トイレには、おむつ替え台付トイレもございます。